

Formation Construire et piloter des agents Copilot 365 en entreprise

Durée :	2.0 jour(s)
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les fondements des agents IA dans Microsoft Copilot 365 • Maîtriser la création d'agents conversationnels personnalisés • Configurer des sources, actions et comportements d'agents • Déployer et tester des agents IA pour des usages métier
Public :	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisateurs avancés de Microsoft 365 souhaitant créer une IA agentique.
Prérequis :	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir une pratique avancée de la plateforme Microsoft 365 et de l'IA générative.
Modalités et moyens pédagogiques	<p>Démonstrations visuelles et pratiques à travers des exercices d'application et/ou des cas concrets des stagiaires. Salle de formation équipée d'un poste PC par personne et de dispositif vidéo Grand écran.</p> <p>Portail web : maformation.vaelia.fr</p>
Modalités d'évaluation	Auto-évaluation des acquis, échanges avec le formateur.
Moyens d'encadrement	Un formateur expert spécialisé en Informatique dont les compétences ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou Vaelia.
Satisfaction globale :	/5 <i>Calculée à partir des évaluations stagiaires sur les 12 derniers mois.</i>

Comprendre des agents IA dans Microsoft Copilot 365

- Définir un agent IA
- Comprendre les modèles GPT agentiques et leur logique des comportements
- Comprendre les capacités d'un agent (raisonnement, autonomie, actions)
- Découvrir Copilot Studio et les Agents Copilot

Créer un agent IA dans Copilot Studio

- Se connecter à Copilot Studio
- Créer un agent à partir d'un modèle
- Configurer l'identité et le rôle de l'agent
- Définir l'ensemble des instructions permanentes
- Gérer les paramètres, limites, sécurité, ton, style
- Déclencher l'agent via Copilot 365

Connecter l'agent à des sources de données

- Découvrir les connecteurs Microsoft 365
- Ajouter SharePoint, OneDrive, Outlook, Teams, Excel comme bases de connaissances
- Définir les règles d'accès
- Gérer l'actualisation des données
- Ajouter des documents d'exemples pour affiner les réponses

Créer des actions et des automatisations pour l'agent

- Découvrir les actions Copilot Studio
- Configurer des actions basées sur Power Automate
- Appeler des API internes ou externes
- Définir les conditions, entrées et sorties
- Tester et valider les flux

Tester, optimiser et publier l'agent IA

- Mettre en place un protocole de test
- Analyser les réponses et comportements
- Corriger les erreurs de raisonnement
- Ajuster les Prompts et les sources
- Déployer l'agent dans Copilot 365
- Surveiller, améliorer, versionner

Cas pratiques guidés suivant les besoins

- Créer un agent assistant bureautique
- Créer un agent analyste de données
- Créer un agent assistant juridique
- Créer un agent assistant commercial
- Créer un agent gestionnaire documentaire
- Générer des Prompts spécifiques selon les usages