

# Formation Copilot 365 : réussir un déploiement structuré et sécurisé

<b>Durée :</b>	2.0 jour(s)
<b>Objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre l'architecture et le fonctionnement de Copilot 365 dans une organisation</li> <li>Identifier les prérequis techniques et les licences nécessaires</li> <li>Préparer l'environnement Microsoft 365 pour un déploiement sécurisé</li> <li>Configurer les accès, la gouvernance, les permissions et la conformité</li> <li>Déployer Copilot 365 auprès des utilisateurs</li> <li>Accompagner l'adoption et la montée en compétence</li> </ul>
<b>Public :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisateurs avancés de Microsoft 365 souhaitant déployer l'IA Copilot dans leur organisation.</li> </ul>
<b>Prérequis :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir une pratique avancée de la plateforme Microsoft 365 et de l'IA générative.</li> <li>Maîtriser les fondamentaux de l'administration d'un tenant 365.</li> <li>Notions de sécurité, de gouvernance et de conformité recommandées.</li> </ul>
<b>Modalités et moyens pédagogiques</b>	<p>Démonstrations visuelles et pratiques à travers des exercices d'application et/ou des cas concrets des stagiaires. Salle de formation équipée d'un poste PC par personne et de dispositif vidéo Grand écran.</p> <p>Portail web : maformation.vaelia.fr</p>
<b>Modalités d'évaluation</b>	Auto-évaluation des acquis, échanges avec le formateur.
<b>Moyens d'encadrement</b>	Un formateur expert spécialisé en Informatique dont les compétences ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou Vaelia.
<b>Satisfaction globale :</b>	/5 <i>Calculée à partir des évaluations stagiaires sur les 12 derniers mois.</i>

## **Comprendre Copilot 365 dans l'écosystème Microsoft**

- Définir Copilot 365 et ses capacités
- Identifier les modèles d'IA utilisés
- Comprendre le fonctionnement : données, signaux, contexte, sécurité
- Identifier les applications compatibles : Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Teams, OneDrive, SharePoint

## **Prérequis techniques et licences**

- Vérifier les licences nécessaires (Microsoft 365 + Copilot 365)
- Comprendre les exigences de sécurité et conformité
- Vérifier les limites et compatibilités du tenant / région
- Vérifier l'intégration avec Microsoft Graph
- Valider l'état des services dans l'organisation

## **Préparer l'environnement Microsoft 365**

- Configurer Microsoft Entra ID
- Structurer les groupes dynamiques ou statiques d'utilisateurs
- Vérifier les politiques de sécurité, MFA, accès conditionnel
- Préparer SharePoint et OneDrive
- Préparer Teams et Outlook
- Configurer les paramètres globaux de confidentialité et de gestion des données

## **Sécurité, protection et gouvernance**

- Comprendre le périmètre d'accès des modèles Copilot
- Appliquer la sécurité basée sur les permissions (Zero Trust)
- Gérer les accès aux sites SharePoint sensibles
- Mettre en place la gouvernance documentaire
- Gérer les contenus confidentiels (DLP, étiquettes de sensibilité)
- Vérifier la conformité et le suivi dans Compliance Center

## **Configurer et activer Copilot 365**

- Affecter les licences Copilot 365
- Activer les fonctionnalités spécifiques dans l'Admin Center
- Configurer les préférences d'utilisation dans les applications Microsoft 365
- Encadrer l'accès aux données internes
- Tester l'activation à petite échelle (pilotage / early adopters)

## **Déployer Copilot 365 à grande échelle**

- Planifier un déploiement progressif
- Définir un plan de conduite du changement
- Communiquer les usages attendus et les bonnes pratiques
- Créer des guides internes de première utilisation
- Déployer les agents IA, les modèles de prompts et les supports

## **Pilotage, supervision et optimisation**

- Utiliser les rapports d'usage Copilot
- Identifier les comportements et les besoins d'accompagnement
- Ajuster les permissions et l'accès aux données
- Évaluer les gains de productivité
- Documenter les risques et les scénarios d'amélioration

## **Cas pratiques suivant les besoins**

- Déployer Copilot dans une équipe RH
- Déployer Copilot dans un service commercial
- Déployer Copilot dans une direction générale
- Déployer Copilot dans un environnement sensible (finance, juridique, santé)

## **Ateliers pratiques suivant les besoins**

- Création du plan de déploiement interne
- Cartographie des sources de données accessibles
- Création d'un kit de démarrage pour les utilisateurs
- Élaboration de Prompts standards pour les différents services