

Formation Copilot 365 : réussir un déploiement structuré et sécurisé

Durée :	2.0 jour(s)
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'architecture et le fonctionnement de Copilot 365 dans une organisation • Identifier les prérequis techniques et les licences nécessaires • Préparer l'environnement Microsoft 365 pour un déploiement sécurisé • Configurer les accès, la gouvernance, les permissions et la conformité • Déployer Copilot 365 auprès des utilisateurs • Accompagner l'adoption et la montée en compétence
Public :	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisateurs avancés de Microsoft 365 souhaitant déployer l'IA Copilot dans leur organisation.
Prérequis :	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir une pratique avancée de la plateforme Microsoft 365 et de l'IA générative. • Maîtriser les fondamentaux de l'administration d'un tenant 365. • Notions de sécurité, de gouvernance et de conformité recommandées.
Modalités et moyens pédagogiques	<p>Démonstrations visuelles et pratiques à travers des exercices d'application et/ou des cas concrets des stagiaires. Salle de formation équipée d'un poste PC par personne et de dispositif vidéo Grand écran.</p> <p>Portail web : maformation.vaelia.fr</p>
Modalités d'évaluation	Auto-évaluation des acquis, échanges avec le formateur.
Moyens d'encadrement	Un formateur expert spécialisé en Informatique dont les compétences ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou Vaelia.
Satisfaction globale :	/5 <i>Calculée à partir des évaluations stagiaires sur les 12 derniers mois.</i>

Comprendre Copilot 365 dans l'écosystème Microsoft

- Définir Copilot 365 et ses capacités
- Identifier les modèles d'IA utilisés
- Comprendre le fonctionnement : données, signaux, contexte, sécurité
- Identifier les applications compatibles : Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Teams, OneDrive, SharePoint

Prérequis techniques et licences

- Vérifier les licences nécessaires (Microsoft 365 + Copilot 365)
- Comprendre les exigences de sécurité et conformité
- Vérifier les limites et compatibilités du tenant / région
- Vérifier l'intégration avec Microsoft Graph
- Valider l'état des services dans l'organisation

Préparer l'environnement Microsoft 365

- Configurer Microsoft Entra ID
- Structurer les groupes dynamiques ou statiques d'utilisateurs
- Vérifier les politiques de sécurité, MFA, accès conditionnel
- Préparer SharePoint et OneDrive
- Préparer Teams et Outlook
- Configurer les paramètres globaux de confidentialité et de gestion des données

Sécurité, protection et gouvernance

- Comprendre le périmètre d'accès des modèles Copilot
- Appliquer la sécurité basée sur les permissions (Zero Trust)
- Gérer les accès aux sites SharePoint sensibles
- Mettre en place la gouvernance documentaire
- Gérer les contenus confidentiels (DLP, étiquettes de sensibilité)
- Vérifier la conformité et le suivi dans Compliance Center

Configurer et activer Copilot 365

- Affecter les licences Copilot 365
- Activer les fonctionnalités spécifiques dans l'Admin Center
- Configurer les préférences d'utilisation dans les applications Microsoft 365
- Encadrer l'accès aux données internes
- Tester l'activation à petite échelle (pilottage / early adopters)

Déployer Copilot 365 à grande échelle

- Planifier un déploiement progressif
- Définir un plan de conduite du changement
- Communiquer les usages attendus et les bonnes pratiques
- Créer des guides internes de première utilisation
- Déployer les agents IA, les modèles de prompts et les supports

Pilotage, supervision et optimisation

- Utiliser les rapports d'usage Copilot
- Identifier les comportements et les besoins d'accompagnement
- Ajuster les permissions et l'accès aux données
- Évaluer les gains de productivité
- Documenter les risques et les scénarios d'amélioration

Cas pratiques suivant les besoins

- Déployer Copilot dans une équipe RH
- Déployer Copilot dans un service commercial
- Déployer Copilot dans une direction générale
- Déployer Copilot dans un environnement sensible (finance, juridique, santé)

Ateliers pratiques suivant les besoins

- Création du plan de déploiement interne
- Cartographie des sources de données accessibles
- Création d'un kit de démarrage pour les utilisateurs
- Élaboration de Prompts standards pour les différents services