

Formation Donner aux managers les clés des RPS

Durée :	2.0 jour(s)
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la compréhension des risques psychosociaux et du cadre légal • Développer les compétences du manager en prévention des RPS • Outiller les encadrants pour agir au quotidien, de manière proactive, face aux situations sensibles • Construire un plan d'action adapté à sa réalité de terrain
Public :	<ul style="list-style-type: none"> • Managers
Prérequis :	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun
Modalités et moyens pédagogiques	<p>Salle de formation équipée d'un poste PC par personne et de dispositif vidéo Grand Ecran</p> <p>Accès au portail web : maformation.vaelia.fr - support de cours en format numérique (PDF) intégré en fin de session de formation</p>
Modalités d'évaluation	Travail individuel et collectif sur un canevas de plan d'action, restitution feedback
Moyens d'encadrement	Un formateur expert habilité dont les compétences ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou Vaelia.
Satisfaction globale :	<p>/5</p> <p><i>Calculée à partir des évaluations stagiaires sur les 12 derniers mois.</i></p>

Jour 1

Prévention des RPS : le rôle du manager

- Engager les managers dans la démarche de prévention des RPS
- Définir les RPS et les actes de prévention
- Identifier les signaux faibles de risques psychosociaux (RPS) ;
- Comprendre leur rôle dans la prévention primaire, secondaire et tertiaire ;
- Agir au quotidien sur les leviers du bien-être et de la qualité de vie au travail ;
- Savoir réagir face à une situation à risque

Comprendre les enjeux des RPS

- Définir les RPS
- Qu'est-ce que les risques psychosociaux
- Facteurs de risques l'INRS/ANACT
- Etude de cas concrets issus du terrain
- Le rôle clé du manager dans la prévention
- Les obligations légales de l'entreprise et du manager
- Cadre légal
- Les 9 principes de prévention
- La politique QVCT
- Le document unique d'évaluation des risques (DUER)
- Les 3 niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire

Identifier et évaluer les signaux

- Repérer les signes individuels et collectifs
- Changements de comportements, tensions, isolement, démotivation...
- Facteurs organisationnels, relationnels, individuels
- Outil Faire le point RPS - Publications et outils - INRS
- Savoir écouter et observer
- Les réflexes d'écoute active
- L'entretien de régulation ou d'alerte
- Étude de cas : diagnostic partagé d'une situation de tension
- Travail en sous-groupes sur des cas réels ou simulés
- Restitution collective et analyse

Jour 2

Agir en prévention

- Le rôle du manager dans la prévention primaire
- Clarifier les missions, prioriser les tâches
- Donner du sens, reconnaître, réguler la charge émotionnelle
- Organiser le travail de façon protectrice
- Prévenir les situations de tension
- Gérer les conflits interpersonnels
- Réguler les émotions dans l'équipe
- Prévenir l'isolement (télétravail, surcharge, etc.
- Atelier : mise en situation d'un manager face à un collaborateur en difficulté

Posture et plan d'action

- La posture managériale préventive
- Les 4 postures clés : vigilance, régulation, soutien, exemplarité
- Trouver la juste distance entre empathie et responsabilité
- Construire son plan d'action prévention
- Identifier les leviers d'amélioration dans sa propre équipe
- Définir des actions concrètes et mesurables à court terme
- Clôture et engagement
- Tour de table des apprentissages
- Plan personnel de mise en œuvre