

Formation Windows 11 Configuration pour le support utilisateur

Durée :	3.0 jour(s)
Objectifs :	Cette formation permet d'acquérir les compétences pour concevoir, configurer et gérer des environnements Windows 11
Public :	Ce cours est destiné aux professionnels de l'informatique (Techniciens d'Assistance Système et Réseaux, Personnel du dépannage et support utilisateur) désirant développer leurs connaissances et leurs compétences techniques sur Windows 10.
Prérequis :	Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent : <ul style="list-style-type: none"> • Avoir des connaissances élémentaires des versions précédentes de Windows • Avoir des notions de base des concepts de domaine AD DS Microsoft et du Réseau TCP-IP
Modalités et moyens pédagogiques	Démonstrations visuelles et pratiques à travers des exercices d'application et/ou des cas concrets des stagiaires. Salle de formation équipée d'un poste PC par personne et de dispositif vidéo Grand Ecran. Portail web : maformation.vaelia.fr
Modalités d'évaluation	Auto-évaluation des acquis, exercices pratiques et/ou échanges avec le formateur.
Moyens d'encadrement	Un formateur expert spécialisé en Technique dont les compétences ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou Vaelia.
Satisfaction globale :	/5 <i>Calculée à partir des évaluations stagiaires sur les 12 derniers mois.</i>

Jour 1

Interface utilisateur

- Les nouveautés de l'interface Windows 11.
- Le nouveau menu Démarrer et ses fonctionnalités.
- Personnaliser le Menu Démarrer et la barre des tâches.
- Nouvelle organisation de votre environnement de travail avec les mises en page d'ancrage.
- Les raccourcis pratiques.

Travaux pratiques

- Prise en main de l'environnement utilisateur Windows 11. Personnalisation de l'interface utilisateur.

Le démarrage et la gestion du matériel

- La gestion de l'UEFI et outil de Récupération de Windows.
- La gestion des disques et partitions.
- Les différentes méthodes d'authentification Windows.
- Gestion des périphériques (installation, désinstallation).
- Gestion en ligne de commande du remplissage de pilotes avec le DriverStore.

Travaux pratiques

- Création d'une partition de données. Installation et provision de pilotes.

Jour 2

Gestion et sécurité des fichiers

- Gestion des droits NTFS.
- La Base de registre.
- Chiffrement avec BitLocker.
- Sécurisation des fichiers systèmes à l'aide des points de restauration.

Travaux pratiques

- Mise en place d'une partition chiffrée avec Bitlocker. Paramétrage, création et restauration en utilisant les points de restauration.

Problématique lié au réseau et sa sécurité

- Configuration TCP/IP.
- Le pare-feu Defender.
- Connexion VPN.
- L'UAC.

Travaux pratiques

- Définir les règles de pare-feu.

Jour 3

Support des applications

- Installer, Supprimer des applications du Magasin Microsoft Store.
- Paramétrage du navigateur Web Edge.
- Le gestionnaire des tâches.
- Surveiller les applications : services dépendants et démarrage.
- Les différents moniteurs (ressources, fiabilité, performance).
- Les outils de prise en main à distance.

Travaux pratiques

- Supprimer des applications du Magasin Microsoft Store à l'aide des commandes Powershell AppxPackage. Désactiver des services. Optimiser les applications lancées au démarrage.